



Reklamačný formulár pre tovar zakúpený na diaľku

* označené polia sú povinné

Kupujúci:

Meno a priezvisko*:

Ulica a číslo*:

Mesto*:

PSČ*:

Telefón:

E-mail*:

Vyplňte v prípade firmy:

Názov firmy:

IČO:

DIČ/IČ DPH:

Predávajúci:

Obchodné meno:	ALVE SLOVAKIA, s.r.o.
Ulica a číslo:	Vsetínska cesta 731
Mesto:	Púchov
PSČ:	020 01
Telefón:	042/4650 900
Fax:	042/4650 901
E-mail:	alveslovakia@alve.sk
WWW:	www.alve.sk
IČO:	31632041
DIČ/IČ DPH:	SK 2020442039

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závad zakúpený cez e-shop www.alve.sk.

Číslo faktúry: * Deň vystavenia faktúry:

Reklamovaný tovar

Názov a číselné označenie tovaru:

Popis vady:

Prílohy:

- reklamovaný tovar
- kópia dokladu o kúpe
- iné:

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

opravou tovaru výmenou tovaru zľavou z kúpnej ceny iné:

vrátením peňazí na uvedenú adresu vrátením peňazí na účet:

V dňa: _____ podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

oprava tovaru výmena tovaru zľava z kúpnej ceny iné:

vrátenie peňazí nebola uznaná na základe odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné):

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa: Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
meno a priezvisko pracovníka	telefonický kontakt	e-mail

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

V dňa: _____ pečiatka a podpis